|  |  |
| --- | --- |
|  |  **บันทึกข้อความ** |
| **ส่วนราชการ** | สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม โทร 037291809 |
| **ที่** |  ปจ 73201/- | **วันที่** |  |  30 สิงหาคม 2564 |  |
| **เรื่อง** | รายงานผลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. 2564 ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม |

 **เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม**

 ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นั้น

 บัดนี้ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านเว็บไซต์ http://itas.nacc.go.th สำนักงานปลัด งานนิติการ จึงรายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. 2564 ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ 042 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

1. **การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหาร**

**ส่วนตำบลประจันตคาม มีค่าคะแนนเท่ากับ 97.74 คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังรายละเอียดต่อไปนี้**

 **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA)** มีค่าคะแนนเท่ากับ 100 คะแนน โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ 100.00 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ 100.00 คะแนน **จากผลคะแนนภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป**

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** มีผลคะแนนเท่ากับ 95.20 คะแนน โดยประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนิน มีผลคะแนน เท่ากับ 97.00 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ 88.45 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำวาน มีผลคะแนนเท่ากับ 85.09 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนงานขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยและให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

/แบบตรวจการเปิดเผย.........

-2-

**แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** มีค่าคะแนนเท่ากับ 98.00 คะแนน โดยประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ 96.00 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน ทั้ง 2 ตัวชี้วัดมีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญขนเว็บไซต์ของหน่วยงาน **ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป**

1. **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีดังนี้**

**การปรับปรุงระบบการทำงาน** ตัวชี้วัดที่ 8 ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงานให้

มีกระบวนงานขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยและให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

1. **มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เกิดเป็น**

**รูปธรรม ดังนี้**

3.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

3.1.1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในแต่ละด้าน เช่น Website, Facebook , Line ให้เกิดความชัดเจน

 3.1.2 แจ้งให้แต่ละส่วนราชการได้รับทราบและถือปฏิบัติ

 3.1.3 ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน

 3.1.4 นำเทคโนโลยีมาใช้สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ

 3.2 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ด้านความโปร่งใส

 3.2.1 จัดให้มีมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และเผยแพร่ผ่านช่องทาง เช่น Website, Facebook , Line

 3.2.2 รายงานกำกับติดตามผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม ประจำปีรอบ 6 เดือน และรอบปีงบประมาณ เสนอผู้บริหารทราบ

 3.2.3 เผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม หลากหลายช่องทาง เช่น Website, Facebook , Line

 (ลงชื่อ) ...................................................

 (นางธัญยธรณ์ บัวทอง)

 หัวหน้าสำนักปลัด

-3-

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นควร ดำเนินการตามที่ข้อเสนอแนะ……………………………………

 

 (ลงชื่อ)

 (นางสาวพวงทอง อำนวยสมบัติ)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

………………………………………………เห็นควรดำเนินการโปร่งใสมีประสิทธิภาพต่อไปตามคำแนะนำ

 

 (ลงชื่อ)

 (นายนัฐพล เดชสุกา)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประจันตคาม